

**Choisir un service de garde d’enfants : Questions à poser**

**Fournies par Familyinfo.ca**

**Coût et disponibilité**

* Avez-vous de la place pour mon enfant? Si non, y a-t-il une liste d'attente et quelle est sa durée?
* Quel est le coût des services ? Y a-t-il des frais supplémentaires? (par exemple, congés de maladie, vacances, ramassage tardif, frais de dossier)
* Une subvention pour les frais est-elle disponible?
* Offrez-vous une inscription à temps plein ou à temps partiel?
* Quelles sont les heures de garde? Quelle est la flexibilité des horaires de dépôt et de ramassage ?

**Apprentissage et jeu**

* A quoi ressemble une journée type de mon enfant?
* Y a-t-il des activités structurées et non structurées? Des jeux individuels et collectifs? Des moments actifs et calmes? Des jeux à l'intérieur et à l'extérieur? Combien de temps passe-t-il à l'extérieur?
* Comment le matériel de jeu favorise-t-il l'apprentissage, la créativité et l'interaction sociale?
* Faites-vous regarder des émissions de télévision et des films aux enfants? Si oui, combien de temps les enfants passent-ils à regarder la télévision et des films?

**Aliments et nutrition**

* Quels types de repas et de collations fournissez-vous?
* Comment la nourriture est-elle stockée, préparée et servie?
* Des politiques sont-elles en place pour gérer les allergies alimentaires?
* Êtes-vous en mesure de répondre aux besoins diététiques de ma famille?
* Y a-t-il un réfrigérateur disponible pour le lait maternel et un horaire pour l'alimentation?

**Soins et sécurité**

* Comment veillez-vous à la santé des enfants? (par exemple, sommeil, propreté)
* Que se passe-t-il lorsqu'un enfant est malade? Est-il renvoyé à la maison ou reçoit-il des médicaments? Quelle est la procédure de distribution des médicaments?
* Avez-vous mis en place un plan d'anaphylaxie pour les enfants souffrant d'allergies graves?
* Prenez-vous en charge les enfants ayant des besoins particuliers?
* Comment soutenez-vous un enfant qui a des peurs et des angoisses particulières?
* Le personnel est-il formé aux premiers soins d'urgence et à la RCP en fonction de l'âge des enfants?
* Quelles sont les mesures de sécurité en place? (par exemple, extincteurs, détecteurs de fumée et de monoxyde de carbone, trousses de premiers soins, barrières et bouchons de sécurité)
* Quel est votre plan d'évacuation d'urgence?
* Formez-vous les enfants dont vous avez la charge à la propreté? Si oui, comment abordez-vous cet apprentissage?
* Comment gérez-vous le mauvais comportement des enfants? (par exemple, frapper, crise de colère) Comment aidez-vous les enfants à résoudre les conflits?
* De combien d'enfants une personne s'occupe-t-elle à tout moment de la journée?

**Formation et qualifications**

* Quelle est la formation en éducation des gardiens?
* Le personnel est-il inscrit comme éducateur de la petite enfance auprès de l'Ordre des éducatrices et éducateurs de la petite enfance?
* Depuis combien de temps le personnel travaille-t-il dans cet établissement?

**Si vous envisagez de faire garder vos enfants à domicile, voici quelques questions que vous pouvez poser aux agences de garde d'enfants à domicile:**

* Comment l'agence choisit-elle les prestataires?
* Que se passe-t-il lorsque les prestataires sont malades ou en vacances?
* Quelle est l'approche de l'agence lorsqu'elle travaille avec les prestataires?

**Et avec des gardiens individuels à domicile :**

* De combien d'enfants vous occupez-vous (y compris les vôtres)? Quel est l'âge des enfants dont vous avez la charge?
* Qui d'autre vit dans la maison et peut ou non avoir accès à votre enfant?
* Quelle est votre formation?
* qA quels endroits de la maison les enfants ont-ils accès?